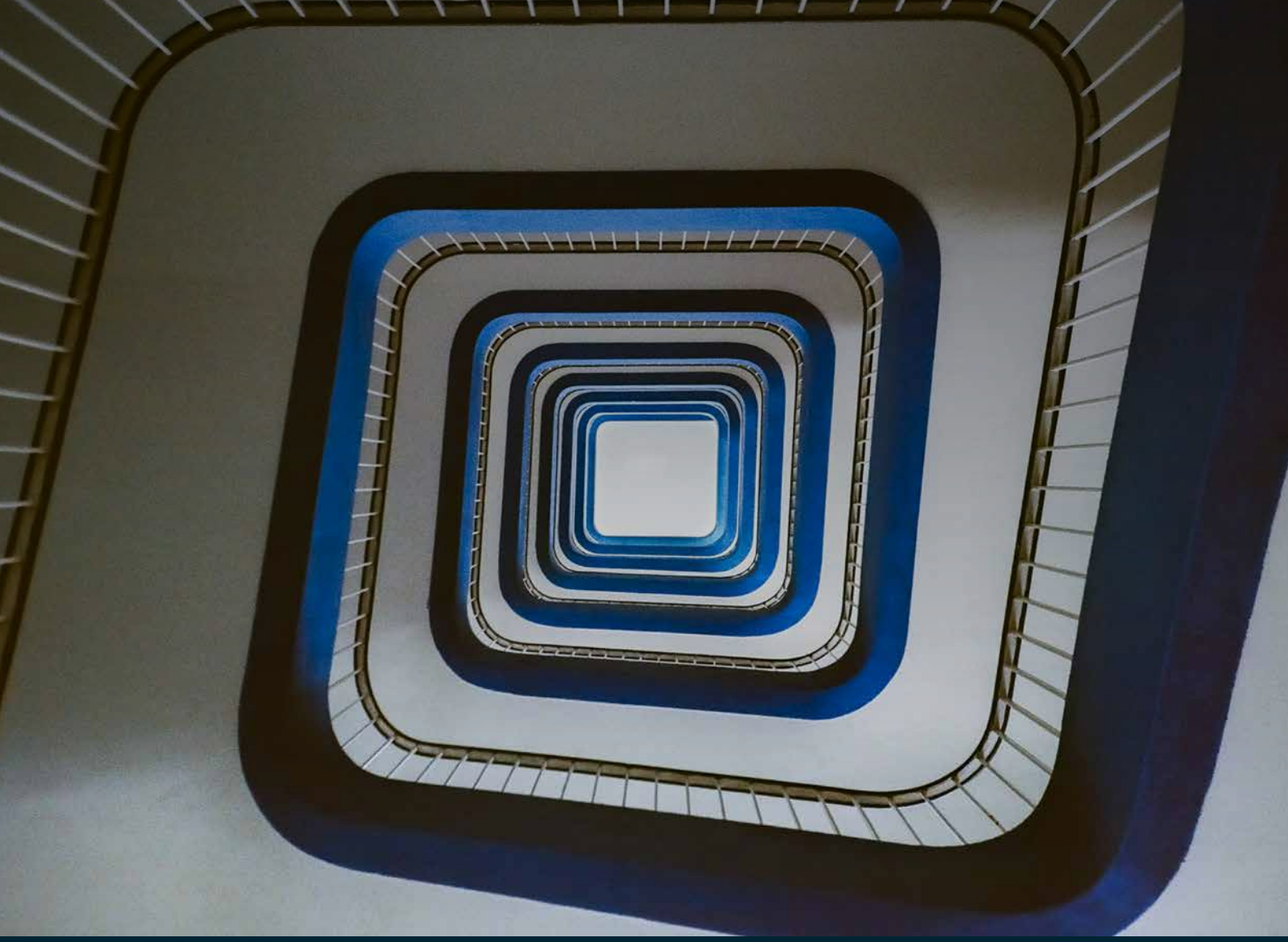

Quando o elevador para, o prédio inteiro sente.

Com o **Serviço de Manutenção Enor**, tudo volta ao normal.
Mais segurança, disponibilidade e conforto.

enor

A segurança no elevador é um pilar fundamental da mobilidade urbana. Quando não está assegurada, não só compromete a confiança no equipamento como interfere com a nossa rotina, obrigando-nos a recorrer a alternativas menos práticas e, muitas vezes, menos acessíveis.

Por isso, garantir o bom funcionamento e a fiabilidade dos elevadores, através do Serviço de Manutenção Enor, é mais do que uma necessidade, é um compromisso para com o bem-estar de todos.



Serviço de Manutenção Enor

- Atendimento disponível 24h por dia, todos os dias do ano;
- Uma equipa técnica perto de si;
- Assistência rápida e eficaz, com tempo recorde de resposta;
- Disponibilidade e comodidade, com menos avarias e menos preocupações;
- Maior segurança com o cumprimento dos elevados padrões de qualidade Enor.

Sobre a Enor

A Empresa

1951

Fundada em 1951 como empresa dedicada à reparação e montagem de equipamentos elétricos, a atividade da Enor rapidamente se orientou para o fabrico, instalação e manutenção de elevadores.

Compromissos Enor

Os nossos compromissos definem quem nós somos e como trabalhamos. São estes que resultam em novos negócios e possibilitam o nosso crescimento.

DESEMPENHO

O nosso Desempenho advém de metas ambiciosas, por isso, procuramos sempre prestar o melhor serviço a todos os clientes e encontrar soluções para todos os projetos.

INOVAÇÃO

A Inovação é algo que está intrínseco na Enor e as nossas ideias nascem do compromisso que temos com a pesquisa e o desenvolvimento.

OPORTUNIDADE E APRENDIZAGEM

Procuramos melhorar continuamente tudo o que fazemos, como empresa e como pessoas, por isso acreditamos que todos os momentos podem ser considerados uma Oportunidade e uma Aprendizagem.

RESPONSABILIDADE

Relativamente à Responsabilidade, mantemos elevados padrões éticos, ambientais e de segurança. Na Enor apoiamos o desenvolvimento urbano sustentável, com fiabilidade e em segurança e com os olhos postos no futuro para uma mobilidade ecológica.



Planos de Manutenção

A sua Segurança é a nossa prioridade

Todos os nossos equipamentos dispõem de uma documentação completa, graças a ferramentas eficientes. Detetamos possíveis problemas ou desgastes naturais de componentes, permitindo a troca por peças originais, antes de uma anomalia no equipamento, o que permite garantir uma excelente qualidade da assistência técnica.

CONTRATO DE MANUTENÇÃO SIMPLES – SN

- Manutenção Técnica Mensal;
- Seguimento de um plano de manutenção preventiva;
- Gestão e assistência das inspeções periódicas obrigatórias;
- Atendimento de avarias, com preços especiais nas peças de substituição;
- Apólice de Seguro de Responsabilidade Civil, para a sua tranquilidade;
- Serviço de atenção ao cliente;
- Auditorias regulares de qualidade e segurança ao equipamento.



CONTRATO DE MANUTENÇÃO COMPLETA – TR

- Manutenção Técnica Mensal;
- Seguimento de um plano de manutenção preventiva;
- Gestão e assistência das inspeções periódicas obrigatórias;
- Atendimento de avarias, com preços especiais nas peças de substituição;
- Apólice de Seguro de Responsabilidade Civil, para a sua tranquilidade;
- Serviço de atenção ao cliente;
- Auditorias regulares de qualidade e segurança ao equipamento.

EXCLUSIVO CONTRATO MANUTENÇÃO COMPLETA (TR)

E ainda incluída a substituição ou a reposição de peças sujeitas a desgaste, tais como:

- Os componentes do grupo trator: componentes do redutor, enrolamentos elétricos do motor, bobinas de comando e do electro freio, dispositivos de travagem e suas maxilas, rodas de tração, chumaceiras e rolamentos de qualquer componente;
- Todos os componentes do limitador de velocidade tais como polias, cabos, etc.;
- Todos os componentes de suspensão, tais como cabos de tração, seus terminais e molas;
- Guias e seus componentes;
- Encravamentos eletromecânicos e seus acionamentos;
- Dispositivos de para-quedas, roçadeiras de cabinas e contrapeso;
- Dispositivos de comando e sinalização, condutores elétricos fixos ou móveis.

ATENDIMENTO PERMANENTE (24H)

A Enor disponibiliza um serviço de atendimento e assistência técnica 24h. Sempre que precisar estamos consigo - todos os dias incluindo fins-de-semana, a qualquer horário. Ligue para o nosso centro de apoio:

707 300 555

A Enor dispõe de uma assistência técnica muito pessoal e ao mais alto nível que coloca os clientes em contacto com especialistas que lhe apresentarão a resposta mais imediata para cada tipo de ocorrência. Todos os dados relevantes serão automaticamente disponibilizados aos nossos técnicos de serviço e permitem uma intervenção profissional em muito pouco tempo.

Adira já e receba um voucher

Para contratos de duração igual ou superior a 3 anos

- **Oferta de voucher 750€ por cada unidade** para desconto direto em modernizações e substituições de elevadores;
- **1 mês de manutenção gratuita**, por cada ano de contrato;
- Período de reflexão de 6 meses.



Para contratos de duração igual ou superior a 6 anos

- **Oferta de voucher 1500€ por cada unidade** para desconto direto em modernizações e substituições de elevadores;
- **2 meses de manutenção gratuita**, por cada ano de contrato;
- Período de reflexão de 6 meses.

CONTRATOS A PARTIR DE 3 ANOS

750€

de voucher por cada unidade
+ 1 mês de manutenção gratuita,
por cada ano de contrato

CONTRATOS A PARTIR DE 6 ANOS

1500€

de voucher por cada unidade
+ 2 meses de manutenção gratuita,
por cada ano de contrato

* Campanha válida para contratos de manutenção, Completa (TR) ou Simples (SN), celebrados até **31 de maio de 2027**. Campanha sujeita a Termos e Condições.

Contacte-nos 707 300 555
www.enor.pt

geral@enor.pt